



Encuentra el CRM ideal para tu empresa

Contáctanos: (0155) 5086-6655

info@vcc.com.mx

www.vcc.com.mx



CRM

Ventas




Administración de Contactos de Negocios y Cotizaciones

CARACTERÍSTICA			
Organizador de clientes por Prioridad.	✓	✓	✓
Organizador de documentos por Cliente.	✓	✓	✓
Documentación del perfil de cada contacto con categorías configurables como Influenciador, Tomador de Decisión, etc.	✓	✓	✓
Organización de Contactos por organigrama jerárquico.	✓	✓	✓
Registro de actividades con cada cliente en su Historial. Se documentan los resultados de cada cita, llamada, presentación, los correos recibidos o enviados y las cotizaciones generadas, así como los cambios que se aplican en las cotizaciones según evoluciona la oportunidad de negocios.	✓	✓	✓

CARACTERÍSTICA			
10 Campos Adicionales configurables.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 campos de selección múltiple adicionales.			<input checked="" type="checkbox"/>
Los campos adicionales disponibles por versión se pueden utilizar al diseñar los filtros en las Campañas de Email Marketing, Telemarketing y Correo Directo.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Función para Transferir todos los clientes o prospectos de la Cartera de un Vendedor a otro.			<input checked="" type="checkbox"/>
Función para Transferir un Cliente de la Cartera de un Vendedor a otro Vendedor.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manejo de Almacenes de Contactos. De manera tal que las bases de datos compradas puedan ser cargadas al sistema e ir asignando paulatinamente a los ejecutivos de ventas o telemarketers.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Conexión de los formularios de su página Web al CRM para captar directamente los nuevos contactos en Oportunidades de Negocio y Evento de seguimiento en la Agenda del vendedor definido.	<input checked="" type="checkbox"/> Costo Adicional de configuración de cada formulario	<input checked="" type="checkbox"/> Costo Adicional de configuración de cada formulario	<input checked="" type="checkbox"/> Costo Adicional de configuración de cada formulario
Función para Desduplicar Clientes o Prospectos capturados más de una vez por error.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Clasificación de Clientes por sector de mercado; dispone de un catálogo robusto tipo árbol, permitiéndole crear sectores y sub-sectores, mismos que están disponible al filtrar reportes y estadísticas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Embudo de Ventas: Clientes divididos por paso del Proceso de Venta. Posibilidad de crear diferentes embudos de venta para procesos diferentes, como Venta, Post-venta, Producción, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Clasificación de Clientes por zona de ventas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
La Oportunidad de Negocios incluye Cotizador vinculado al catálogo de productos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manejo de Múltiples Oportunidades de Negocios con el mismo Cliente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manejo Eventos en la Agenda vinculados a las Oportunidades de Negocio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Documentación de razones por las que se ganó o se perdió el negocio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
En la Oportunidad de Negocios documenta la estrategia que se está siguiendo para facilitar la colaboración entre usuarios.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
En la Oportunidad de Negocios documenta el requerimiento del cliente para facilitar el adecuado desarrollo de la propuesta de negocios.			<input checked="" type="checkbox"/>




CARACTERÍSTICA			
Control de Precio mínimo al cotizar Oportunidades de Negocios. si el ejecutivo cotiza a un precio menor al mínimo del producto, el sistema solicita autorización al usuarios con este permiso. Hasta que no se autorice el precio especial, la cotización no podrá ser exportada ni Enviada por Email.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vincula la Oportunidad de Negocios a contactos específicos del Cliente/Prospecto con el cual se está trabajando.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Documentación de competidores por Oportunidad de Negocios.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Organizador de Oportunidades de Negocios con diferentes vistas según negocios Seguros a Cerrar, Probables, Fríos, Pasados o Futuros.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Posibilidad de cambiar el orden de las partidas de la cotización para que el cliente la comprenda mejor.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Personalización de la salida de la Cotización en Formato para Impresión, PDF entre otros, permitiendo manejar diferentes formatos de cotización para diferentes líneas de negocios o empresas con imagen corporativa diferente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Control de escala de precios por volumen de unidades de productos cotizados.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Exportación de la Cotización a Word utilizando diferentes plantillas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manejo de Listas de Precio por Cliente.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Imprimir la Cotización.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Envío de la Cotización por Email.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8 Campos adicionales configurables en las Cotizaciones.			<input checked="" type="checkbox"/>
Manejo de Campañas de Marketing			
Manejo de Email Marketing usando sus propias cuentas de correo y recursos de internet.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manejo de Encuestas de Calidad, Marketing, o cualquier otra percepción que se desee obtener de los Prospectos o Clientes.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Campañas con más de 50 conceptos de filtrado para generar listas para envío de Email Marketing, llamadas de Telemarketing, Impresión de Etiquetas para Correo Directo o Exportar a Excel para su análisis. Si se utiliza la campaña para Telemarketing, se puede documentar el propósito y el guion de ventas para que los usuarios obtengan el mejor resultado posible.		<input checked="" type="checkbox"/> Sólo permite una Campaña	<input checked="" type="checkbox"/> Multiples Campañas
Geo Marketing - Obtén la visibilidad del rendimiento de tu fuerza de ventas a nivel geográfico tanto en la prospección, como en las ventas concretadas y la cobranza. Mide la penetración de tu empresa en zonas nuevas.		<input checked="" type="checkbox"/> Costo Adicional	<input checked="" type="checkbox"/>

Administración de Grupos de Venta

CARACTERÍSTICA			
Diferentes Niveles de seguridad a nivel de vendedores u otros usuarios.	<input checked="" type="checkbox"/> Seguridad básica	<input checked="" type="checkbox"/> Seguridad básica	<input checked="" type="checkbox"/> Mayor nivel de seguridad con más permisos por usuario
Manejo de Grupos o Gerencias de Ventas.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Planeación del próximo periodo de ventas y todo el año mediante herramientas de análisis como el potencial de ventas generado, pronóstico de ventas, oportunidades desatendidas y cumplimiento de la meta de ventas.	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Panel de Control para el Gerente de Ventas donde se analiza la actividad de los Vendedores y se evalúa cómo van en su Prospección, Seguimiento y Cierre de Ventas, con el fin de colaborar en el aumento del número de ventas de la compañía.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Monitoreo gráfico de Ventas contra Meta de Ventas, por Vendedor, Sucursales, Gerencias o para toda la empresa en tiempo real para permitir a los gerentes predecir si van a cumplir la Meta de Ventas o no, realizando una supervisión oportuna orientada a la obtención de las mismas.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>




Reportes y Estadísticas (sólo se mencionan las más importantes)

Monitoreo de Aportación a la Venta por Vendedor/Gerencia/Sucursal.			<input checked="" type="checkbox"/>
Gráfica de Pronóstico de Ventas vs. Meta de Ventas.	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gráfica de Potencial de Ventas.	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gráfica de Embudo de Ventas.	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Productos Vendidos o Prospectados.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cientes no Contactados.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Monitoreo de resultados de publicidad o acciones de ventas para captar nueva cartera, resumiendo por cada medio, cuántos prospectos proporcionó, venta por medio y porcentaje de éxito por medio en contactos y ventas concretadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ventas vs. Prospección.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ventas por producto vs. cuota de ventas.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CARACTERÍSTICA			
Ventas por Cliente.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Oportunidades Ganadas/Perdidas vs. Razón/Competidor.			<input checked="" type="checkbox"/>
Cientes Líderes (80/20).			<input checked="" type="checkbox"/>
Productos Líderes (80/20).			<input checked="" type="checkbox"/>
Gráfica de generación de prospectos nuevos.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tendencia de la Venta generada Vs la Cuota de Ventas.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Termómetro de avance de la Cuota de Ventas en el período de trabajo (Configurable de forma Semanal o Mensual).	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gráfica de Negocios ganados Vs Cobranza.	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporte de Oportunidades de Negocio.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Oportunidades con negociaciones especiales que están pendientes de autorizar.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cartera Vencida a 30, 60 y 90 días.	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporte de Agenda del día.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporte de Eventos de seguimiento no atendidos.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Panel de Control Personal.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Monitoreo de Indicadores de mis Vendedores.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reportes a partir del Embudo de Ventas.	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Potencial de Ventas en dinero para cerrar en el mes.	<input checked="" type="checkbox"/> A nivel individual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporte de Eventos y actividades del vendedor.			<input checked="" type="checkbox"/>
Evolución de Eventos.			<input checked="" type="checkbox"/>
Medición del Nivel de uso que dan los usuarios a las diferentes herramientas de optimización de la actividad de ventas.			<input checked="" type="checkbox"/>

Aplicación Móvil

(Solo en renta en la Nube)




CARACTERÍSTICA			
Módulo para dispositivos Móviles iOS, Androide o Windows Phone.	✓	✓	✓
Crear Formularios para recabar información de los clientes con campos configurables ilimitados.	✓ Costo Adicional	✓ Costo Adicional	✓
Notificaciones al teléfono del usuario. Estas se pueden configurar de manera diaria, semanal o mensual. Según el tipo de Alarma o Estadísticas le beneficiará recibirla a fin de mes, o con una frecuencia mayor.		✓	✓

Integración con Sistemas Administrativos o ERP

Integración con Sistema Actual Control Administrativo para facturación electrónica, Control de Inventarios, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Compras, Ban-cos, Contabilidad, Manufactura y más.	✓	✓	✓
Interface con SAP Business One.			✓ Solicite costos con su ejecutivo
Integración con Sistemas de terceros.			✓ Solicite costos con su ejecutivo

Generales

Opción de no estar en nuestra Nube implementando el sistema en infraestructura propia para conservar la información en sus servidores. (requiere costo adicional de implementación en los servidores)	✓	✓	✓
Módulo integrado para Envío y Recepción de Email quedando todo documentado en el historial del cliente de forma automática. Evite la complejidad de configurar conexiones a sistemas de Email de terceros. Funciona con sus propias cuentas de correo o si no tiene cuentas con dominio propio, se las proporcionamos sin costo (requiere contratar dominio con nosotros).	✓	✓	✓
Manejo de Tareas propias.		✓	✓
Vista de ultimas acciones de ventas para acceder rápidamente a últimos registros nuevos o modificados de Empresas, Contactos, Eventos programados en la Agenda, Oportunidades de Negocio e Historial de Seguimiento.			✓

CARACTERÍSTICA			
Control de Almacenes y Manejo de Existencias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Configuración de Cuota de Ventas en dinero o en productos o servicios por periodos semanales o mensuales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Meta de ventas en dinero Fijas o Variables por periodo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Posibilidad de Realizar Modificaciones Especiales al sistema.			<input checked="" type="checkbox"/> Costo Adicional
Importación de datos de Clientes/Prospectos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Podrá importar el Catálogo de Productos o servicios incluyendo Precios y Existencias, en caso de no conectar el CRM con un sistema ERP o de Inventarios. Posteriormente cuando tenga productos nuevos o haya cambios tanto en Precios como en Existencias, podrá actualizarlos desde un archivo de Excel.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Impresión de Etiquetas de Código de Barras.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Exportación de Contactos.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Crea Plantillas para enviar por Email, pueden incluir imágenes para lograr una presentación profesional.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Asignación de Tareas a otros Usuarios.			<input checked="" type="checkbox"/>
Notas propias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Envío de Notas a otros usuarios.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Capacitación

Curso en Línea "Organización de Contactos de Negocio, Agenda de Seguimiento y Cotizaciones". (Supervisado por especialista en CRM)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Curso en Línea "Como predecir e incrementar el ingreso y no dejar negocios olvidados". (Supervisado por especialista en CRM)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Curso en Línea "Otras funciones del portafolio para llevar un mejor control de tus negocios". (Supervisado por especialista en CRM)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Videos y documentación en línea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Módulo CRM Atención a Clientes

CARACTERÍSTICA	VCCone®	VCCpymes®	VCCgold®
Este módulo permite ofrecer a sus compradores la posibilidad de atender cualquier tipo de incidencia, lo cual podrá traducirse en una relación sana y duradera con sus clientes.		✓	✓

VENDER NO ES CUESTIÓN
DE SUERTE
RESUÉLVELO
CON **VCC**



Contáctanos: (0155) 5086-6655

info@vcc.com.mx

www.vcc.com.mx

